

MONITORIZAREA NIVELULUI DE SERVICIU A1 - Calitatea apei potabile 2002 – 2003

- Definitie

Apa potabila ce trebuie furnizata de SC APA NOVA Bucuresti SA (ANB) la bransament se va conforma standardelor calitatii apei potabile

- Nivel Standard obiectiv (NSO)

- Respectarea concentratiilor admisibile sau valori referitoare la orice parametrii conform Standardului Romanesc;
- Respectarea concentratiilor sau valorile admisibile pentru oricare din parametrii apei potabile conform standardelor UE 98/1993/EC

- Formula de calcul

Raportul dintre numarul testelor conforme cu prevederile STAS 1342/91 si numarul total de teste efectuate

- Termen limita pentru conformitate

- Sfarsitul anului 5 (17.11.2005) – pentru standard romanesc (STAS 1342/1991);
- Sfarsitul anului 10 (17.11.2010) – pentru standard european (Directiva CE 98/1993)

- Masurat prin:

Esantionarea de rutina pentru parametrii monitorizati si rapoarte cu inregistrari ale rezultatelor analizelor apei potabile produse si livrate de ANB, esantionarea si analize independente efectuate de ARBAC

- Monitorizat prin:

ARBAC verifica registrele completate de ANB cu inregistrările si detaliile asupra testelor de rutina efectuate. ARBAC poate angaja experti independenti pentru a face verificari ale calitatii apei potabile si poate intreprinde si alte cercetari pentru a verifica datele masurate si inregistrate in Registrele cu datele de baza si tabelele rezumative

- Nivel Standardul de Baza (NSB) pentru statiile Rosu si Arcuda

Sunt aprobate prin prevederile Contractului de Concesiune

- Nivele Standarde de Baza pentru reseaua de distributie

Sunt aprobate prin Deciziile ARBAC nr. 11/2002 si 9/2003, functie de valorile de la statiile de tratare si au valorile din tabelul de mai jos. Aceste valori sunt calculate, pina in anul 5 de concesiune, prin raportul conformitatii valorilor medii realizate trimestrial si anual cu STAS 1342/1991

	Aluminiu rezidual		Turbiditate		Coliformi Totali		Clor liber rezidual	
	Valoarea maxima	Media valorilor	Valoarea maxima	Media valorilor	Valoarea maxima	Media valorilor	Valoarea maxima	Media valorilor
Statia de Tratare Rosu	50%	0%	75%	75%	0%	0%	0%	0%
Statia de Tratare Arcuda	100%	50%	100%	100%	0%	0%	0%	0%
Retea de distributie	50%	0%	75%	75%	0%	0%	0%	0%

- Valori raportate de ANB in 2001

In Raportul Anual pe 2001, cu privire la atingerea conformitatii indicatorului A1- calitatea apei potabile, ANB nu comunica la ARBAC rezultatele testelor efectuate in 2001, inlocuindu-le cu afirmatia ca "s-a constatat o totala lipsa de corelare intre calitatea apei supusa tratarii si parametrii de exploatare cu cea a calitatii apei produse si respective distribuite", propunand ca testele anului 2002 sa fie considerate punctul de plecare in stabilirea NSB.

Deoarece aceasta propunere nu respecta clauzele contractuale, ARBAC transmite ANB o notificare pentru transmiterea rezultatelor testelor efectuate in 2001 pentru indicatorul A1, la care ANB nu raspunde in termenul dat. In aceasta situatie, prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr.9/24.10.2002, se propune Consiliului General al Municipiului Bucuresti penalizarea Concesionarului (ANB) cu 100.000 EURO, pentru nerespectarea, in mod semnificativ, a prevederilor clauzei 11.3.2 din CC, datorita informarii incomplete a ARBAC, prin refuzul prezentarii integrale a continutului Raportului Anual, referitor la datele inregistrate in anul 2001 aferente Nivelului de Serviciu A1- calitatea apei potabile, in termenul stabilit prin clauzele 17.5.1 si 48.3.3 litera (b) din CC.

Urmare a acestor masuri, in data de 12.11.2002, ANB inaintea la ARBAC rezultatele testelor efectuate in 2001, aferente indicatorului A1.

Pe baza valorilor testelor efectuate la ANB in anul 2001, privind indicatorul A1, ARBAC face o analiza a realizarii de catre ANB a NSB aprobat, evaluand conformitatea cu prevederile STAS 1342/1991 pentru valorile medii ale parametrilor monitorizati pentru apa furnizata la bransament (respectiv in reseaua de distributie).

In urma analizei comparative privind indicatorul A1 furnizate de ANB in anul 2001 fata de Standardul de Baza aprobat pentru parametrii de potabilitate la bransament (respectiv in reseaua de distributie) s-au constatat urmatoarele:

- Turbiditate apa potabila la bransament

- NSB aprobat : media valorilor=75%

- NS 2001 : media valorilor =50%

Analizand comparativ media valorilor testelor efectuate in anul 2001 fata de NSB aprobat, se constata o nerealizare a parametrului sus mentionat de 25%. Conform informarii DSP-MB, aceasta depasire nu a condus la situatii de pericol pentru sanatatea publica, care sa reprezinte o neconformitate a indicatorului A1. ANB a luat masuri de eliminare a cresterilor de turbiditate in retea de distributie peste limitele admise, intocmind un plan de imbunatatire care cuprinde intre altele spalarea rezervoarelor si limitarea antrenarii depunerilor odata cu variatia regimului de pompare la statiile de pompare orasenesti.

- Aluminiul rezidual – bransament

- NSB aprobat : media valorilor=0%

- NS 2001 : media valorilor=0%

Conformitatea mediei valorilor testelor efectuate in anul 2001 este aceeaasi cu NSB aprobat.

- Clor liber rezidual – bransament

- NSB aprobat : media valorilor=0%

- NS 2001 : media valorilor=100%

Conformitatea mediei valorilor testelor efectuate in anul 2001 este mai mare cu 100% fata de NSB aprobat, constatandu-se in acest caz o imbunatatire sensibila a calitatii apei potabila fata de standardul de baza.

- Coliformi totali – bransament

- NSB aprobat : media valorilor=0%

- NS 2001 : media valorilor=50%

Conformitatea mediei valorilor testelor efectuate in anul 2001 este mai mare cu 50% fata de NSB aprobat, constatandu-se si in acest caz o imbunatatire a calitatii apei potabila fata de standardul de baza.

Avand in vedere valorile efective ale parametrilor de calitate realizati de ANB, ARBAC s-a adresat Directiei de Sanatate Publica a Municipiului Bucuresti cu scrisoarea nr.402/12.12.2002, pentru a aprecia daca in anul 2001, conform CC ANEXE privind conformitatea cu Standardele de calitate a apei potabile, au existat pericole pentru sanatatea publica. Urmare acestei scrisori, D.S.P-M.B prin adresa DII/10/21.01.2003, se precizeaza ca in anul 2001 nu au fost probleme majore care sa puna in pericol starea de sanatate a consumatorilor din municipiul Bucuresti. Nu au fost inregistrate cazuri de epidemii hidrice sau boli digestive, care sa se fi datorat consumului de apa din retea de distributie a S.C APA NOVA Bucuresti S.A.

- Monitorizarea evolutiei indicatorului in anul 2002

In anul 2002 parametrii monitorizati de catre ARBAC au avut o evolutie usor pozitiva, care a condus la o crestere a calitatii apei potabile fata de NSB aprobat, in special in ceea ce priveste parametrii biologici, respectiv coliformi totali, care in general prezinta un potential ridicat de risc pentru sanatatea publica.

De asemenea in anul 2002 nu s-a constatat producerea unui pericol pentru sanatatea publica in Reteaua de distributie a Municipiului Bucuresti, lucru confirmat de Directia de Sanatate Publica a Municipiului Bucuresti cu adresa nr. 402/ 26.01.2003 si 226/ 05.03.2003, constituind conform Contractului de Concesiune argumentul principal in realizarea N.S. A1- Calitatea apei potabile.

Astfel, depasirea valorilor normale nu a fost constanta in aceleasi puncte, la recoltari repetate, succesive si cu valori foarte mari care sa genereze suspiciuni sau modificari majore ale calitatii apei distribuite. S-au facut corelari intre rezultatele de laborator ale probelor de apa recoltate si situatia morbiditatii (cazurile de imbolnavire) prin boli cu poarta de intrare digestiva posibil transmise prin apa potabila, corelari care au condus la concluzia ca in anul 2002 ca si in anii anteriori nu au fost inregistrate cazuri de epidemii hidrice si/sau boli digestive, care sa se fi datorat in exclusivitate consumului de apa din retea de distributie a S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Ca o nota critica este faptul ca parametrii privind clorul liber rezidual si aluminiu rezidual nu au evoluat pozitiv, ceea ce necesita o serie de investitii pentru reabilitarea Statiilor de coagulasi si clorinare.

In ceea ce priveste numarul testelor conforme cu STAS 1342/ 1991, din totalul testelor efectuate de ANB prin laboratoarele de analiza calitatii apei s-au realizat in proportie de aproximativ 95%, ceea ce corespunde conditiilor impuse de normativele in vigoare.

In ceea ce priveste valorile medii efective ale parametrilor monitorizati, acestia se mentin la nivelul aprobat prin Contractul de Concesiune cu o imbunatatire semnificativa a parametrului biologic "coliformi totali", care s-a realizat in proportie de 98% in anul 2002.

Pentru imbunatatirea in continuare a calitatii apei potabile ANB a intocmit planuri de imbunatatire a valorilor celorlalti parametrii prin investitii si dotari specifice si anume:

- Reabilitarea si modernizarea gospodariilor de reactivi la Statiile Rosu si Arcuda, care sa duca la reducerea

- aluminiului rezidual din *Reteaua de distributie*
- *Modernizarea si functionarea in regim automat a Statiilor de clorinare pentru dezinfectarea optimizata a apei si diminuarea clorului rezidual la nivelul necesar*
- *Imbunatatirea tehnologiei de tratare a apei si dotarea cu aparatura de masura si control, care sa faca posibila o functionare optima a instalatiilor pe diferite trepte tehnologice*

Din verificarile facute de personalul ARBAC pe teren a rezultat ca valorile parametrilor monitorizati se inscriu in prevederile STAS 1342/1991, astfel:

La **Statia de Tratare Arcuda** se pot trage urmatoarele concluzii:

- **pentru Apa bruta**

Din verificarile parametrilor de calitate nu s-au constatat depasiri ale prevederilor Contractului de Concesiune.

- **pentru Apa potabila**

Din verificarea pe teren a valorilor parametrilor monitorizati de catre ARBAC la Laboratorul de Analiza Calitatii Apei Arcuda rezulta procente de conformitate comparabile atit cu procente de conformitate pentru anul 2002 raportate de ANB cit si cu STAS 1342/1991.

La **Statia de Tratare Rosu** s-au tras urmatoarele concluzii:

- **pentru Apa bruta**

Din verificarile valorilor parametrilor de calitate nu s-au constatat depasiri ale prevederilor Contractului de Concesiune.

- **pentru Apa potabila**

Din verificarea pe teren a valorilor parametrilor monitorizati ARBAC la Laboratorul de Analiza Calitatii Apei Rosu rezulta procente de conformitate comparabile atit cu procente de conformitate pentru anul 2002 raportate de ANB cit si cu STAS 1342/1991.

In **Reteaua de Distributie**, pentru apa potabila s-au tras urmatoarele concluzii:

Din verificarea pe teren a valorilor parametrilor monitorizati ARBAC la Laboratorul de Retele de Distributie rezulta procente de conformitate comparabile atit cu procente de conformitate pentru anul 2002 raportate de ANB cit si cu STAS 1342/91.